

# Privacy- en Cookieverklaring – Praktijk Esther Voetée

**Eigenaar:** Esther Voetée – eenmanszaak

**Vestigingsadres:** Folkertsstraat 2, 4241 BE Arkel

**KvK-nummer:** 68054874

**BTW-nummer:** NL002036070B04

**Telefoon:** 06-31674190

**E-mail:** info@esthervoetee.nl

**Website:** [www.esthervoetee.nl](http://www.esthervoetee.nl)

Deze verklaring legt uit hoe Esther Voetée persoonsgegevens verwerkt, welke rechten je hebt en hoe wij jouw privacy beschermen.

## 1. Algemeen

Esther Voetée respecteert de privacy van alle cliënten en bezoekers van de website. Persoonlijke informatie die je verstrekt wordt **vertrouwelijk** behandeld. Deze verklaring geldt uitsluitend voor de diensten van Esther Voetée en niet voor websites van derden waarnaar wordt verwezen.

## 2. Persoonsgegevens die wij verwerken

### a. Algemeen

Wij verzamelen en verwerken de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres

### b. Bij therapeutische diensten

Voor cliënten in sessies of trajecten verwerken wij tevens:

- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Geboortedatum

- Eventuele overige gegevens die je actief verstrekt (bijvoorbeeld via correspondentie of intakeformulieren)

### **c. Bijzondere persoonsgegevens**

Esther Voetée verwerkt geen bijzondere of gevoelige gegevens, tenzij:

- Wettelijk vereist
- Actief door jou verstrekt
- Uitdrukkelijk toestemming is gegeven

Bijvoorbeeld: verslaglegging van hypnose- of traumatherapiesessies. Deze dossiers zijn **uitsluitend voor de therapeut en de betreffende cliënt**.

## **3. Minderjarigen**

Onze diensten zijn niet bedoeld voor kinderen onder de 16 jaar, tenzij met toestemming van ouders of voogd. Als je vermoedt dat er gegevens van een minderjarige zonder toestemming zijn verzameld, neem contact op via [info@esthervoetee.nl](mailto:info@esthervoetee.nl) zodat deze gegevens worden verwijderd.

## **4. Doel en grondslag van gegevensverwerking**

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Uitvoering van de overeenkomst (therapeutische diensten of trajecten)
- Communicatie over afspraken en dienstverlening
- Administratie en facturatie
- Wettelijke verplichtingen

De verwerking is gebaseerd op:

- Uitvoering van de overeenkomst
- Wettelijke verplichtingen
- Toestemming waar nodig

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Er vindt geen geautomatiseerde besluitvorming plaats die (aanzienlijke) gevolgen voor jou kan hebben.

## 5. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens **niet langer dan noodzakelijk** voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld.

- Lopende opdrachten: gedurende de looptijd van het traject en zolang als nodig voor administratie of opvolging
- Geen overeenkomst: maximaal 1 jaar

Dossiers kunnen na bewaartermijn worden **geanonimiseerd** voor toekomstige analyses of onderzoeksdoeleinden.

## 6. Delen van gegevens met derden

Persoonsgegevens worden **niet verkocht** aan derden. Gegevens kunnen uitsluitend worden gedeeld:

- Voor uitvoering van de overeenkomst
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen

Indien derden gegevens verwerken in opdracht van Esther Voetée, wordt dit geregeld via een **verwerkersovereenkomst**. Esther Voetée blijft verantwoordelijk voor correcte verwerking.

## 7. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- **Inzage** te vragen in jouw persoonsgegevens
- **Correctie** of aanvulling van gegevens te verzoeken
- **Verwijdering** van gegevens te vragen
- **Beperking van verwerking**, bezwaar of intrekking van toestemming aan te vragen
- **Gegevensoverdraagbaarheid**: je gegevens in een computerbestand te ontvangen of over te dragen aan een andere organisatie

Verzoeken kunnen worden ingediend via [info@esthervoetee.nl](mailto:info@esthervoetee.nl).

Om zeker te zijn dat het verzoek van jou afkomstig is, kan een **geanonimiseerde kopie van je ID** worden gevraagd (pasfoto, MRZ, paspoortnummer en BSN zwartmaken).

Esther Voetée reageert binnen vier weken op je verzoek.

## 8. Klachten

Bij klachten over de verwerking van persoonsgegevens kun je contact opnemen met de **Autoriteit Persoonsgegevens**:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## 9. Cookies

Onze website gebruikt cookies om de werking te verbeteren en jouw voorkeuren te onthouden.

### a. Functionele en analytische cookies

- Noodzakelijk voor werking van de website
- Geven inzicht in gebruik, maar **maken geen inbreuk op privacy**
- Voor analytische cookies is geen toestemming nodig, maar je wordt geïnformeerd

### b. Social media buttons

- Facebook, Instagram, YouTube, LinkedIn
- Plaatsen mogelijk cookies via hun eigen code
- Esther Voetée heeft hier **geen invloed** op
- Raadpleeg de privacyverklaring van de betreffende sociale media

### c. Instellingen

Je kunt cookies uitschakelen of verwijderen via de instellingen van je browser.

## 10. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, wijziging of openbaarmaking:

- TLS-certificaat voor website ('https' en hangslot)
- Vergrendelde laptops en smartphones
- Regelmatige updates van website, plugins en thema's

Bij vermoedens van misbruik of vragen over beveiliging kun je contact opnemen via [info@esthervoetee.nl](mailto:info@esthervoetee.nl).