

## **Algemene Voorwaarden**

### **Artikel 1 - Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Esther Voetée, therapeut en coach:** gevestigd aan de Varenstraat 344, 3765 WX Soest, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 6854874

**Therapeut:** Esther Voetée, handelend als zelfstandig gevestigd Energetisch Hypnotherapeut.

**Cliënt:** degene aan wie de therapeut coach advies verleent of therapie geeft. Of -in geval van minderjarigheid - diens wettelijke vertegenwoordigers;

### **Artikel 2 - Totstandkoming overeenkomst en toepasselijkheid algemene voorwaarden bij therapie - coaching sessie**

**2.1** De overeenkomst voor het volgen van sessies wordt aangegaan nadat een verkennend (telefonisch) gesprek gevoerd is. Voor de sessie of een programma wordt een vast tarief afgesproken. De afspraken worden schriftelijk vastgelegd (per e-mail).

**2.2** Nadat een schriftelijke overeenkomst tussen Esther Voetée en cliënt is aangegaan waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, kan de therapeut beginnen met de therapie en coaching met de cliënt.

### **Artikel 3 - Tarieven en facturering therapie en coaching**

**3.1** Therapeut laat de cliënt duidelijk weten welke tarieven gelden. Dit wordt per mail bevestigd. Ook deze voorwaarden worden meegezonden. De tarieven zijn inclusief BTW of andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden, tenzij anders vermeld.

**3.2** Voor de therapie-coaching sessie geldt dat het gehele bedrag wordt voldaan op de dag van de eerste sessie, tenzij uitdrukkelijk anders is afgesproken. Dit kan via een pin- of contante betaling.

**3.3** Voor het Virtuele maagverkleining programma, Stoppen met roken programma en het Go! for it programma geldt dat het gehele bedrag wordt voldaan op de dag van de eerste sessie, tenzij nadrukkelijk anders is afgesproken. Het komt voor eigen risico bij vroegtijdig stoppen van het programma.

**3.4** Wanneer is afgesproken het Virtuele maagverkleining-programma of het Go! for it programma in termijnen te voldoen, geldt dat het eerste termijn wordt voldaan op de dag van de eerste sessie.

**3.5** Cliënt ontvangt de facturen per e-mail. Wanneer bij uitzondering wordt afgesproken het verschuldigde bedrag via bankoverschrijving te voldoen, dan dient dit voor de vervaldatum te zijn overgemaakt naar de op factuur vermelde

bankrekening. De vervaldatum staat op de factuur (doorgaans is de betaaltermijn 14 dagen).

**3.6** Als er bezwaren, vragen of onduidelijkheden zijn over de factuur, deze graag zo snel mogelijk, maar in ieder geval voor de vervaldatum kenbaar maken, zodat deze eventueel hersteld kan worden.

**3.7** Bij niet-betaling binnen de gestelde datum mag Esther Voetée vanaf de dag daarop volgend wettelijke rente over het verschuldigde in rekening te brengen en bovendien alle eventuele kosten die verband houdende met de inning van de desbetreffende vordering (denk aan incassokosten en gerechtelijke kosten).

#### **Artikel 4 - Afspraak annuleren**

**4.1** Als de cliënt verhinderd is een afspraak na te komen, laat hij of zij dit zo snel mogelijk weten. Als de cliënt dit korter dan een etmaal (24 uur) voor de geplande afspraak laat weten of helemaal niets laat horen, dan mag de therapeut de gemiste sessie gewoon in rekening brengen.

**4.2** Bij afspraken op een dag volgend op een zondag of op één of meer erkende feestdagen wordt bedoelde termijn van 24 uur geacht in te gaan om 18.00 uur op de laatste voorafgaande gewone werkdag. Bij een gewone maandag gaat de termijn dus in om 18.00 uur op de voorafgaande vrijdag.

#### **Artikel 5 - Verschuldigdheid**

De administratie van praktijk Esther Voetée geldt als bepalend voor het kunnen vaststellen wat cliënt verschuldigd is aan praktijk Esther Voetée. Uiteraard behoudens tegenbewijs. Bezwaren tegen de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

#### **Artikel 6 - Aansprakelijkheid**

**6.1** De therapie en coaching van de therapeut zijn resultaatgericht. De therapeut kan het resultaat echter nooit garanderen.

**6.2** De therapeut is niet aansprakelijk voor schade of letsel voortvloeiend of verband houdende met de opvolging door cliënt van de door therapeut verstrekte adviezen. Behalve wanneer sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de therapeut.

**6.3** De therapeut is geen arts, psychiater, psycholoog of diëtist. Er wordt geen medische diagnoses gesteld, er worden geen geneesmiddelen voorgeschreven en geen medische diensten geleverd. Alle therapieën zijn echter gebaseerd op Hypnose en EMDR bekende, gedocumenteerde en aanvaarde methodes.

## **Artikel 7 - Klachten behandeling**

Esther Voetée is aangesloten bij Klachtenportaal/ZORG en voldoet daarmee aan de voorschriften uit de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (WKKGZ). Heeft u een gerede klacht, neem dan in eerste instantie contact op met de therapeut Esther Voetée. Anders kunt u zich wenden tot [info@klachtenportaalzorg.nl](mailto:info@klachtenportaalzorg.nl).